

## תשובות לשאלות ספקים- מכרז פומבי 1990-2024 אספקה, הטמעה, פיתוח, תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תיקי מקבלי שירות במסגרות

מס"ד	המסמך	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובה
1	מפרט מכרז	2	האם המערכת הנדרשת אמורה להחליף את מערכת תלם? (מכרז 168-2019) נבקש לקבל תשובה מהירה כיוון שהתשובה יכולה להשפיע על ההחלטה האם לגשת למכרז	לא, המערכת לא באה להחליף בשלב זה את מערכת תלם. דרישות המערכת נכתבו על מנת לספק מענה לשירותים שאינם מסופקים כיום במערכת תלם.
2	חוברת המכרז	1.5.2.2	האם הכוונה ל-1000 מטופלים שקיבלו שירות באותה שנה קלנדרית (לדוגמא במינימום של חודשיים טיפול) או גם לתיקים ארכיונים של מטופלים שאינם מקבלים טיפול מזה מספר שנים	הכוונה הינה ל-100 תיקים פעילים בכל שנה קלנדרית לכל לקוח. <b>נפלה טעות סופר בסעיף זה במסמך הראשוני.</b>
3	חוברת המכרז	1.6.3.3	נבקש לוודא כי כל דרישה שמקורה בבעיה הקשורה לתשתיות המערכת בסביבת הענן שבמכרז הנימבוס, לא תחשב כאי עמידה או אי מוכנות.	אחריות לרכישה ותפעול הענן הינה על הספק והוא נדרש לעמוד בתנאים כפי שהוגדרו במפרט המכרז. הספק צריך לקחת בחשבון את הסיכונים ולמזער עבור המשרד את הסיכונים.

<p>הפירוט של תוכנית התנהגותית היא דוגמא לתוכנית טיפול פרטנית באדם וכמוהו יכולה להיות עוד בעתיד.</p>	<p>למה הכוונה בתוכנית התנהגות? האם הכוונה לתוכנית טיפול ייעודית לנושא התנהגות נבקש לפרט.</p>	2.6.2.8	חוברת המכרז	4
<p>התשתית הינה ספקיות ענן בישראל אשר נותנות מענה לנימבוס אבל מדובר בתשתית <b>שהספק הזוכה</b> יידרש לרכוש/לשכור ולא המשרד. וזאת בהמשך לסעיף 3.3 במפרט המכרז. עלות השירות(הרישוי) נדרשת לכלול בתוכה גם את עלות של שרתי הענן כפי הרשום בסעיף 2.3 במפרט המכרז.</p>	<p>במסגרת הבהרה שיצאה, נרשם כי התשתית הינה במכרז נימבוס. נבקש לוודא כי כלל הדרישות כפופות למכרז זה והיכולות של השירותים המוצעים על גביו. בנוסף נבקש לדעת האם המשרד מבקש לתמחר את השירות במחיר הכולל את העלויות של הנימבוס או שהעלויות אלו יחשוב בנפרד</p>	2.13	חוברת המכרז	5
<p>ההתקשרות במכרז הינה של המשרד, כל שינויים ושיפורים עתידיים אשר יעלו על ידי המסגרות יטופלו במסגרת ועדה משרדית אשר תרכז את הפעילות בין המסגרות השונות לבין הספק הזוכה.</p>	<p>המערכת עתידה לשמש מגוון רחב של מסגרות בעלות צרכים נוספים שונים. האם ניתן יהיה להציע לספקי המסגרות השונים פיתוחים או שירותים נוספים אשר ימומנו על ידם?</p>	2.15	חוברת המכרז	6

מספר התיקים יחושבו על פי מקבל שירות במסגרת, במידה ויש מקבל שירות אחד בשתי מסגרות יספרו לו שני התיקים בשתי מסגרות.	איך המשרד סופק תיקים המנוהלים באמצעות ספקים שונים בשירותים שונים או אצל אותו הספק בשירותים שונים למשל מטופל לו תיק אומנה וגם תיק מעון?	2.15	חוברת המכרז	7
הבקשה לא מתקבלת, הניסיון הנדרש להיות על פי סעיף 1.5.2.2 במפרט המכרז.	האם ניתן להציג פרויקטים שבוצעו בסביבות דומות כתחליף לניסיון מדויק במערכת הנדרשת ?	1.5.2.2	מפרט מכרז	8
ניקוד האיכות מוגדר בסעיף 1.2.5 במסמכי המכרז ובצורה מפורטת בקובץ ריכוז הנספחים.	האם קיימת אפשרות לצבור ניקוד נוסף עבור ניסיון מעבר לדרישות הסף עבור בעלי התפקידים המרכזיים ?	18	מפרט מכרז	9
ניקוד האיכות מוגדר בסעיף 1.2.5 במסמכי המכרז ובצורה מפורטת בקובץ ריכוז הנספחים. נדרש להגיש רק את המסמכים הנדרשים על פי מפרט מכרז.	כיצד מחושב הניקוד עבור הדרישות איכות ? הקשורות לניסיון , והאם יש אפשרות להגיש תוספות מסמכים להמחשת איכות העבודה ?	8	מפרט מכרז	10
אין אפשרות כזו ולכן הבקשה אינה מתקבלת.	במקרה של ניקוד לא מלא בתנאי האיכות האם תהיה אפשרות להשלים מידע נוסף לאחר ההגשה ?	1.2.5	מפרט מכרז	11

12	מפרט מכרז	1.7.7	במקרה של שינוי היקף העבודה בעקבות צרכים מתחדשים האם ניתן יהיה לעדכן את תנאי ההתקשרות והתמורה ?	לא, היקף העבודה מוגדר בסעיף 2.15 במסמכי המכרז.
13	מפרט מכרז	1.7.5	במקרה של עיכובים כתוצאה מגורמים שאינם בשליטת הספק, האם קיימת גמישות במנגנון ההפחתה בקנסות או בהשהיית סנקציות ?	המשרד יפעל בהתאם לאמור בסעיף 4.2.3 במסמכי המשרד.
14	מפרט מכרז	1.8	נבקשכם לפצל את התמורה בגין שינויים/שיפורים ל 40% עם אישור הלקוח ו 60% לאחר הספקתם ללקוח	הבקשה לא מתקבלת.
15	מפרט מכרז	2.15	נבקשכם לשנות את מודל הרישוי המוצע לרישוי לפי מספר משתמשים, כך שיתאים לסטנדרטים הקיימים בשוק עבור פתרונות SaaS,	הבקשה לא מתקבלת.
16	מפרט מכרז	2.6	נבקשכם לאשר למציע להצהיר כי המערכת המוצעת תעמוד בדרישות המנוסחות בסעיף 2.6 עד למועד התפעול המבצעי של המערכת	הבקשה לא מתקבלת.